

近日，国内疫情多点暴发，多个重要港口城市也遭遇疫情。

上海港、深圳港、连云港、青岛港、嘉兴港等港口先后升级疫情防控措施，仓库、堆场、集卡及船公司均有业务调整。

近期出货的外贸企业请随时关注各港口的相关变化，及时做出相应安排。



<https://ch.one-line.com>

Ocean Network Express (China) Co., Ltd.  
5/6F, South Tower, China Overseas International Center  
South Huang Pi Road, Huangpu District, Shanghai  
200025, China  
海洋网联船务(中国)有限公司  
上海市黄浦区黄浦南路838弄中海国际中心A幢5/6楼

## 关于防疫期间上海出口客服柜台业务的调整通知

致：尊敬的各订舱代理：

因防疫需求，自2022年3月14日起，ONE上海实行在家办公模式，直至另行通知。  
在此防疫期间，ONE上海将对出口客服部的柜台业务作如下调整：

### 1. 盖章业务（如船证明章、未上船证明章、提单副本确认章）

请订舱代理公司邮件发送以下2张电子文件至各航线客服组邮箱进行预审，

- A、 一张请盖上订舱代理公司章，供ONE留底；
- B、 另一张请提供WORD版，无需盖章；

通过审核的，相关客服会将盖有彩章的电子文档回复给订舱代理公司，订舱代理公司只需自行彩色打印出即可。

### 2. 电放业务（建议客户首选考虑正本提单改为WAYBILL，费用与操作模式虽与电放差不多，但好处是，无需在日后归还相关正本材料至ONE，规避提单可能遗失的法律风险。）

请订舱代理公司在确定持有完整正本提单的情况下，邮件发送以下A&B材料至各航线客服组邮箱进行预审，

- A、 发货人背书过的、半撕状的（不要撕断撕碎）、提单上手写作废字样的正本提单的正面及背面的照片；
- B、 盖了正本章的电放保函的照片；

通过审核的，相关客服会将电放凭证回复给申请人并通知目的港放货。

待疫情宽松且ONE上海员工恢复正常上班后，订舱代理公司须将以上A&B正本材料，如数递交至相关航线客服组进行统计与核销。

给您的业务造成不便，敬请谅解。

祝

商祺！



海洋网联船务(中国)有限公司  
2022年3月13日

## 达飞上海收付款指引

尊敬的客户：根据上海市部分银行的通知，于3月14日至3月20日间，一些银行营业网点暂停对外营业。在此期间，为协助客户办理进出口业务，我司安排如下：

### 1.账单及银行信息

a.请通过达飞轮船官网的账单平台下载贵司最新的账单。

b.客户可从账单页脚获取我司银行账户信息。c.为避免延迟放单或超额退款，请在支付前确认账单币种及金额。我司将根据确认的账单金额开具税务发票。

### 2.转账方式

a.建议采用网银汇款的方式支付人民币到我司人民币账户。

b.在此期间，人行小额支付系统将持续运行（7\*24小时）。请选择“普通”作为转账方式，款项预计将在2小时内到账。如有不符，将以实际到账时间为准。c.为确保及时收到款项，请勿选择“实时”或“加急”作为转账方式。此方式对应人行大额支付系统，仅在工作日运行。

### 3.款项查询及确认

a.请将银行水单发送至财务部邮箱GSCCQ.NC.Receipt@cma-cgm.com。

b.财务部将及时确认款项并通知客服部门进行提单和货物放行。

### 4.美元账单及付款

- a.建议客户与贵司本地汇出行联系，查询美金支付业务的恢复情况。
- b.如贵司汇出行恢复美元支付，请出示美元税务发票进行相应的汇款。
- c.如贵司汇出行仍未恢复美元支付，我司可接受将美元账单按照汇率@6.6折算为人民币作为押金进行支付，以便进行提单和货物放行。
- d.银行水单需根据付款地发送至上述邮箱。
- e.待贵司汇出行美金业务恢复正常后，请安排美元汇款。多付的人民币款项，我司会根据贵司要求安排抵扣或者退款。相关退款申请我司会优先安排审核和款项退出。超额支付的人民币款项恕不计付利息。

## 5.税务发票申请及开具

- a.请在我司发票预约网站上预约申请税务发票。
- b.建议将多份税务发票申请放至同一个预约号下以便于处理。
- c.我司将开具电子税务发票，并将PDF版本发送至预约时预留的电子邮箱。

## 6.迟付款费特殊政策

我司将豁免于3月14日至3月20日之间产生的迟付款费。该政策将在上海立刻执行。适用于所有在上海出运并支付出口货物费用的现金客户。该政策不适用于非上海出运的出口货物。我司将视情况发展，杜绝异地出货在上海支付的操作，以减少因上海疫情管控政策对客户服务的影晌。

深圳

## 深港跨境运输14日起实施闭环管理措施

3月13日，深圳市人民政府口岸办公室发布关于加强深港跨境运输闭环的通告，具体如下：

### 实施集中接驳。

所有深港跨境货车入境深圳后，须在深圳皇岗口岸接驳点、文锦渡口岸接驳点、莲塘口岸接驳点、深圳湾口岸接驳点实施陆路跨境运输集中接驳，深港跨境司机在上述口岸接驳点与内地接驳司机交接车辆。

### 延长文锦渡口岸通关时间。

保障香港鲜活产品供应的跨境货车，继续按现行模式在文锦渡口岸接驳点进行接驳作业。将文锦渡口岸通关时间由原07:00 - 22:00，延长为07:00 - 次日凌晨03:00。

### 严格核酸检测要求。

跨境司机须持24小时核酸检测阴性结果证明入境，同时每次入境时须在口岸区域进行核酸采样。

### 严格预约管理。

各口岸实施跨境货物运输入境车次配额管理，跨境货物运输入境前应当在“跨境安”平台申报作业信息，跨境货运司机应当严格按申报的往返时间、出入境口岸通行，服从现场工作人员指引，按申报的接驳点开展接驳作业。

跨境货运通行口岸、时间、配额以“跨境安”系统开放的申报预约信息为准（详见“跨境安”平台和政府网站发布，深圳市交通运输局网站<http://jtys.sz.gov.cn>）。

### 加大处置力度。

违反相关法律法规、本通告规定，或其他疫情防控措施的跨境作业司机，将被暂停或移除豁免名单。情节严重的，依法追究法律责任。

## 深圳仓库暂停收发货物

物流业务方面，受疫情防控升级影响，深圳地区的绝大部分仓库已暂停运营。

### 关于暂停进出仓作业的紧急通知

中外运国际集拼运营平台 2022-03-14 00:35

尊敬的客户：

根据2022年3月13日深圳市新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部《关于做好全市三轮全员核酸检测的通告》的要求，我司落实相关工作安排如下：

1、3月14日起，我司平湖仓、前海仓暂停生产经营作业，园区实行封闭式管理，**不进仓收货，不出仓装货。卫星仓业务只收货、不发货。**

2、恢复生产经营时间待下一步政府相关指导意见，再作通知。

特此通知

欧华物流也发布公告，华南区新和仓于3月14日至3月20日暂停收货。

此外，多家中国交通运输协会航运物流分会华南地区跨境电商会员企业反馈，深圳地区80%~90%的仓库已暂停运营，进入封控阶段。

目前盐田综合保税区员工暂时居家办公，供港物资可以申请加班。

## 部分外堆场停业 拖车在部分区域受阻

据深圳业内人士介绍，除个别货柜车停车场暂停车辆进出及少数港口外堆场暂停作业外，目前深圳地区的疏港运输可以维持基本运行。